

**CURSO DE INCORPORACIÓN DE HERRAMIENTAS TIC COMO APOYO A LA FORMACIÓN**

**Taller No.3 Actividad No.2**

**JOSE LUIS SERRATO PATIÑO**

**FICHA 2100204**

**Abril 2020**

**SENA Servicio Nacional de Aprendizaje.**

**Tolima.**

## **2. Da respuesta a los siguientes interrogantes de forma creativa utilizando una herramienta didáctica:**

- **¿Cuáles son las ventajas y desventajas que le ofrece ZOOM como herramienta de apoyo a la formación?**

### **Ventajas:**

En la actualidad la ubicación geográfica, ni la situación de pandemia que estamos viviendo es un límite para recibir educación de calidad, hacer colaboraciones interuniversitarias, intercambios de investigación; la formación continua de los profesionales exige una modalidad de aprendizaje flexible, dinámica y adaptada al medio donde se desarrollan, por eso la tecnología y la innovación nos ofrecen herramientas para disminuir las fronteras y compartir el conocimiento.

Para poder tener comunicación con aprendices ubicados en diferentes zonas del país y no pueden acceder fácilmente, personas que están realizando sus estudios de maestría o especialización y que por razones de su rutina, estilo de vida o temas de trabajo no pueden desplazarse cada fin de semana o cada tanto tiempo a clase lo pueden hacer desde su casa u oficina a través de Zoom, permite la conexión en tiempo real con condiciones óptimas de video y audio, para adelantar proyectos de clases, gestión de equipos de trabajo académico, crear grupos de investigación y mucho más para la construcción de conocimiento en conjunto. Esta puede ser diseñada con base en las necesidades específicas, con perfecta cobertura de micrófonos, tratamiento acústico, automatización y sistemas para compartir contenido de forma cableada o inalámbrica, control touch para grabar diferentes clases y poder acceder después a la información y hasta tres pantallas

Los aprendices o instructores (participantes) podrán aprovechar las herramientas de la plataforma como son: chat en vivo, participar en remoto utilizando su micrófono y su cámara de video integrada (webcam), ver los apuntes o presentación de aquel que expone, conversar en grupos de chat en equipos o con personas en particular dentro de la misma sala, grabación de la sesión en el disco local o en la nube.

Facilitar el uso del tiempo, evitar desplazamientos y aprovechar la tecnología actual, el internet y la oportunidad de aprender a través de espacios de teledocencia logrando optimizar procesos educativos que también dan lugar a reducir la contaminación por desplazamientos y por ende emisiones de gases al medio ambiente.

En conclusión, Zoom representa una gran oportunidad para empresas e instituciones ya que facilita la realización de sesiones de trabajo, reuniones y la ejecución de labores profesionales o académicas para aquellos que por su rutina o estilo de vida necesitan más flexibilidad, más movilidad y mayor conectividad.

**Desventajas:** Las grabaciones de videos que se almacenan en los servidores de Zoom, al parecer no están protegidas. La plataforma ya tuvo problemas con la seguridad y privacidad

de los usuarios. Hackers lograron tener acceso a las cámaras de los usuarios y varias vulnerabilidades más.

Para entrar en una sesión que no necesita contraseña, te arriesgas a que cualquier persona que tiene la liga pueda entrar. Es lo que llamamos el Zoom-Bombing. Irrumpes en una reunión y compartes materiales pornográficos o violentos hasta que te sacan.

Otra vulnerabilidad, si entras a Zoom con tu correo, es que todos los participantes lo recibirán. Si te conectas con Facebook, la red social contará con los datos de los participantes a sesiones y, gracias a un programa que desarrolló Facebook para Zoom, tendrá acceso a los datos de los usuarios, estén conectados o no.

- **¿Conoces herramientas con funcionalidades similares a las de ZOOM?, ¿cuáles?**

si

**Microsoft Teams:** El programa de videoconferencias y colaboración de Microsoft ha presentado un crecimiento considerable durante las semanas recientes.

**GotoMeeting:** Esta herramienta ha estado en el mercado por mucho tiempo, ofrece ciertas funciones de seguridad que lo hacen atractivo en estos momentos, por ejemplo, además de utilizar contraseñas, los anfitriones de las reuniones pueden controlar quién ingresa a la reunión y así evitar personas no invitadas.

**Cisco Webex:** Similar a GoToMeeting, Webex incluye la funcionalidad de blindar la sala de videoconferencia y evitar que alguien más pueda acceder. Incluye también la posibilidad de encriptar todas las videoconferencias incluyendo las que han sido grabadas. Durante el COVID-19, Webex está ofreciendo un plan gratis hasta para 100 personas en la misma videollamada.

**BlueJeans:** BlueJeans es otra herramienta que ha ganado terreno en la industria, ya que tiene una plataforma amigable y de fácil uso similar a Zoom y que presume de tener un encriptado eficiente. Además de cumplir con la normativa de privacidad completa del RGPD